



L'ASSURANCE EN PLUS FACILE

Mentions légales & Conditions Générales d'utilisation

APRIL-INTERNATIONAL.COM

Mis à jour le 15 octobre 2021



Bonne nouvelle pour vous, chers lecteurs ! Nous vous connaissons, nous savons qu'en plus d'être un internaute curieux ou à la recherche du contrat idéal Vous êtes pressés et pas forcément un expert du droit.



Pour vous faciliter la vie, et vous permettre de bien comprendre et identifier quels sont les éléments essentiels du Guide, nous les avons identifiés visuellement en couleur et au moyen du logo ci-contre.

1. Préambule

April-international.com est le site internet du groupe APRIL développé par la société APRIL et ses filiales qui distribuent des offres dédiées à la mobilité. Il présente les produits d'assurance que nous distribuons et les services que nous Vous mettons à disposition.

2. Qui sommes-nous ?

L'éditeur du site april-international.com est la société APRIL.

APRIL est une société anonyme au capital de 16.416.584 euros, inscrite au RCS de Lyon sous le n° 377 994 553, dont le siège social est localisé au 114 boulevard Vivier Merle - 69439 LYON Cedex 03 - France. APRIL est intermédiaire en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le n°07 019 355 (www.orias.fr) et est une entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 Place de Budapest 75436 PARIS CEDEX 09).

Contact : Eric Maumy

Vous trouverez de nombreuses informations sur nos métiers [ici](#) et sur nos filiales [ici](#).

L'hébergeur du Site est APRIL Courtage, Groupement d'intérêt économique immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon, sous le numéro 529 521 478, dont le siège social est situé 114 Boulevard Vivier Merle 69003 LYON.

Contact: Jean-François FAYE

Au cas par cas :

- Les services de « souscription en ligne » sont hébergés par Amazon AWS, en France et en Asie.
- Certains services du Site sont également hébergés et opérés en partenariat par des prestataires (services de signature électronique via YouSign, services de paiement en ligne via Paybox ...). Il convient de se référer aux conditions spécifiques de chaque service.

3. A quoi servent nos Conditions Générales d'Utilisation ?

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) encadrent juridiquement l'utilisation des services de notre site april-international.com (ci-après dénommé « le Site ») par Vous-même.



« Vous » êtes internautes. Selon les cas, Vous pouvez être soit à la recherche d'un Produit, soit en cours de souscription ou d'adhésion d'un Produit, soit déjà assuré. Ou tout simplement curieux.

En accédant à notre Site et en l'utilisant, Vous acceptez les termes des présentes CGU sans réserve.

Votre accord sur leur contenu résulte de l'utilisation du Site sans que Vous ayez besoin d'apposer votre signature manuscrite ou électronique sur un document quelconque.

Nos CGU sont accessibles à tout moment sur april-international.com. En cas de modification, la version qui Vous est applicable est celle en vigueur sur april-international.com au moment de votre dernière consultation du site.

4. Accès et disponibilité du Site

Pour accéder à nos services, Vous aurez besoin de matériel informatique et d'une connexion internet. Ces frais sont à votre charge. Vous pourrez accéder gratuitement à la majeure partie du site april-international.com.

Vous n'avez aucune obligation d'achat. Mais la souscription à l'un des produits d'assurance que nous distribuons sera payante, selon les conditions prévues pour chacun des produits et/ou services.

De même, en fonction des services que nous mettons à votre disposition, certains nécessitent d'obtenir au préalable, de la part de nos services, des identifiants et mots de passe : il s'agit des espaces souscription et des espaces assurés. Nous réservons leur accès – en fonction des services - aux distributeurs membres de notre réseau, à nos prospects et à nos adhérents et souscripteurs.

Enfin, pour que notre site fonctionne correctement, nous devons parfois l'interrompre pour des raisons de maintenance. Dans cet hypothèse, l'accès au site pourra être interrompu ou suspendu sans préavis ni justification. Sachez que nous mettrons tout en œuvre pour rétablir la situation dans les plus brefs délais.

5. Nos engagements et les vôtres

Nous engageons notre responsabilité pour des faits qui nous seraient directement imputables et qui Vous causeraient un préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect ou à un tiers.

En revanche, notre responsabilité ne sera pas engagée dans les cas suivants :



- Lorsque Vous êtes invité à fournir des informations : il Vous incombe de Vous assurer que toutes les informations communiquées sont sincères, exactes et à jour. Toute souscription/adhésion à nos Produits encourt la nullité ou la réduction des indemnités en cas de fausse déclaration, omission ou inexactitude.
- Si Vous avez fait une mauvaise utilisation des services d'april-international.com – que ce soit volontairement ou pas,
- En raison des contenus disponibles sur april-international.com : sachez que les informations diffusées sur [April-international.com](http://april-international.com) sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. Nous mettons toutefois beaucoup d'importance à leur qualité. Notre responsabilité pourra être retenue si nos contenus sont considérés comme illicites, et qu'après nous l'avoir demandé, nous n'avons pas rendu indisponibles ces contenus,
- Si des modifications des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication et nous sont applicables,
- Si notre site devait être hacké et que votre matériel devait être infecté par un virus. En aucun cas, nous ne pourrions pas être considérés comme responsable des dommages de toute nature directs ou indirects, résultant de l'accès et/ou de l'utilisation du Site, incluant notamment : toute perte d'exploitation ; perte de programme ; altération, destruction ou perte de données ; toute détérioration ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique ou tout autre bien de

l'Utilisateur de l'Application ; de la négligence de l'Utilisateur ou de la mauvaise utilisation des informations fournies à l'Utilisateur au titre du Site et des Services.

- Notez toutefois que la sécurité informatique est prise très au sérieux au sein de notre groupe et que nos équipes informatiques mettent tout en œuvre pour qu'aucun de ces dommages n'arrivent.

Vous acceptez l'ensemble des risques découlant de l'utilisation du Site.

Lorsque Vous êtes sur notre Site, Vous Vous interdisez notamment :

- De Vous livrer à des actes de diffamation, d'injures, de menaces, de harcèlement ou à des actes attentatoires à la vie privée ou à la dignité humaine, d'apologie des crimes contre l'humanité, de négation de génocides, d'incitation à la violence, à la haine raciale ou à la pornographie ;
- De modifier, désassembler ou arranger tout ou partie du Site, en ce compris les logiciels utilisés dans le Site, d'enlever ou tenter d'enlever les mentions copyright et noms des personnes mentionnées sur le Site ;
- D'entraver le bon fonctionnement du Site de quelque manière que ce soit, notamment par l'intrusion d'éventuels virus ou autres infections informatiques circulant sur le réseau Internet.

En cas de mauvaise utilisation de notre Site ou si nous considérons que Vous Vous trouvez dans l'un des cas cités ci-dessus : nous serons en droit de suspendre ou résilier, à tout moment et sans préavis, vos accès à notre Site. Vous risquez en outre d'engager votre responsabilité civile et/ou pénale conformément aux lois en vigueur.

Vous êtes responsable de l'utilisation que Vous faites des services d'april-international.com et des informations que Vous nous transmettez dans les formulaires. Nous Vous recommandons de vérifier leur exactitude et de rectifier d'éventuelles erreurs.

Force majeure :

Notre responsabilité et la vôtre ne pourront pas être engagées, peu importe le préjudice, dommage ou perte, s'ils sont la conséquence d'un cas de force majeure tel que reconnu par l'article 1218 du code civil.

6. Informations sur les services que nous Vous mettons à disposition

a) Souscription en ligne

Objet du service :

Ce service s'adresse à un public de personnes physiques majeures ou de personnes morales qui souhaitent obtenir un tarif pour la souscription d'un produit d'assurance.



Nous Vous offrons une expérience 100 % digitalisée. Mais nous Vous laissons aussi la possibilité d'être accompagné en appelant le numéro qui Vous est fourni ou en étant rappelé, après avoir entré vos coordonnées.

Comment fonctionne le service de signature électronique ?

Lorsque vous aurez sélectionné le produit d'assurance le plus adapté à vos besoins et consulté la documentation associée (conditions générales et le document d'information produit), vous serez automatiquement redirigé sur la plateforme de signature électronique de notre prestataire.

Vous serez invité à lire, accepter et signer la documentation précontractuelle.

Vous recevrez ensuite un code secret par SMS composé de 4 chiffres. Ce code vous permet de signer votre contrat et votre mandat de prélèvement bancaire. Il s'agit d'un code temporaire, personnel et confidentiel.

Nous utilisons les services d'un prestataire de signature électronique certifié et sécurisé. Vous pourrez consulter et devrez accepter ses conditions générales et politiques de traitement des données juste avant la signature de votre contrat.



Vous comprendrez qu'il est indispensable de nous communiquer, à l'entrée en relation et pendant la durée de la relation contractuelle, une adresse email et un numéro de téléphone portable valides et que vous consultez régulièrement. En effet, nous privilégions une totale dématérialisation : vous recevrez nos informations, appels de cotisations, et autre documentation par mail, par SMS ou dans votre espace client. A moins que cela ne soit incompatible avec le contrat conclu ou avec le service fourni, vous pourrez toujours vous opposer à l'utilisation du support dématérialisé à n'importe quel moment de la relation contractuelle.



Nous vous recommandons de télécharger votre documentation précontractuelle, que vous pourrez trouver :

- dans la page « propositions d'assurance », vous pourrez consulter, télécharger et imprimer les conditions générales et le DIP relatif à chaque produit,
- dans l'outil de signature électronique, à nouveau vous pourrez consulter, télécharger et imprimer toute la documentation précontractuelle nécessaire,
- et enfin, dans la page récapitulative de votre souscription (post signature) dans laquelle vous retrouverez toute la documentation que vous avez signée.

Notez que vous pouvez à tout moment demander à être contacté pour être accompagné ou pour poursuivre votre souscription au format papier.

Responsabilité

Votre demande de souscription est ensuite analysée par les services compétents.

Nous ne sommes en aucun cas dans l'obligation d'accepter Votre demande d'adhésion ou de souscription. Toutefois, dans la mesure du possible, nous Vous apporterons toutes explications ayant motivé notre refus.

b) « Mon compte », votre espace Client

Pour qui ?

L'Espace Client est ouvert à tous les assurés qui ont souscrit un contrat. Pour activer ce service, Vous devez, lors de Votre première connexion :

- Renseigner Votre Identifiant (composé de 10 chiffres) et Votre adresse e-mail.
- Compléter un formulaire d'adhésion et prendre connaissance des présentes conditions générales. Un Code confidentiel crypté vous sera envoyé : nous vous conseillons de le personnaliser et de le conserver.

Lors des utilisations suivantes, il Vous suffira de renseigner Votre identifiant et Votre code confidentiel.



Oups ! Ça ne fonctionne pas ? contactez-nous, nous nous ferons un plaisir de vous aider :



ouverture.extranet@aprilmobilité.com



+33 (0)1 73 02 93 93

Pour quoi ?

Ce Service Vous permet d'accéder à Vos données personnelles, de consulter, suivre et gérer le(s) contrat(s) dont Vous êtes titulaire. Vous pourrez réaliser certains actes en ligne et notamment accéder ou modifier certaines données personnelles.

c) Votre droit de renonciation et modalités

Conformément aux règles françaises en vigueur en matière de vente à distance, Vous pouvez renoncer à la souscription d'un Produit d'assurance par lettre recommandée avec avis de réception adressée à APRIL International Care France à l'adresse figurant sur les conditions générales du contrat qui lui ont été remises lors de sa souscription, dans un délai de 14 jours à compter de la réception du certificat d'adhésion.

Le contrat cessera à la date de réception de la lettre de renonciation et les cotisations déjà versées seront remboursées, à l'exception de celles correspondant à la période de garantie déjà écoulée.

Pour ce faire, l'Utilisateur peut utiliser le modèle de lettre ci-après :

« Je soussigné(e) M..... (nom, prénom, adresse) déclare renoncer à ma souscription au contrat "..... (nom du contrat) " n°.....(numéro d'assuré mentionné sur le certificat d'adhésion ou sur les conditions particulières) que j'avais souscrit à distance le

Fait à le signature

»

Si des prestations ont déjà été versées au titre du contrat, l'Utilisateur ne peut plus exercer son droit à renonciation.

Attention : Certains contrats bénéficient d'un délai de renonciation de 30 jours. Il convient donc de se reporter aux conditions générales du contrat.

7. Convention sur la preuve

Toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique que Vous échangerez avec nous ou que nous conserverons, notamment dans nos bases de données ou sur nos serveurs, constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé. Ils seront réputés valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Si Vous deviez contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante, des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique, Vous devrez en apporter la preuve.

8. Propriété intellectuelle

Nous sommes propriétaires (ainsi que nos filiales) du contenu d'april-international.com, des marques et logos, des illustrations graphiques, des textes, ... Ces éléments sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle, par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

Vous n'avez pas le droit de reproduire, en partie ou en totalité, pour quelle que raison que ce soit, le contenu de nos pages. Vous pourriez être poursuivi pour délit de contrefaçon.

9. Liens hypertextes

Le Site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, Vous sortirez de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

10. Généralités : durée, loi applicable, juridiction compétente

Les présentes CGU sont valables pour une durée indéterminée. Elles prennent effet dès que Vous commencez à utiliser nos services.

Elles sont rédigées en français, éventuellement traduites en différentes langues. Elles sont soumises à la législation française.

Pour toutes les questions d'application, d'interprétation des présentes CGU, ou tous les cas non prévus par celles-ci, ou toute contestation ou réclamation relative aux présentes, nous tenterons de trouver un accord amiable entre nous.

A défaut, nous devrons avoir recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.

ooo